

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こども発達サポートステーションそれいゆ

保護者等数(児童数) 30

回収数 27

割合 90 %

平成31年3月8日

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28	1	1	0	仮園舎に引っ越して手狭な感じはします。	仮園舎の為限られたスペースを子どもたちがのびのび遊べるように工夫しながら過ごし、当法人の園庭なども遊びに行けるよう調整する等、努力しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	28	0	0	2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	30	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	30	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	30	0	0			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	27	0	0	3		個別の支援計画の「家庭でのとりくみ」の名称を「家庭連携」と変更し、より分かりやすくします。地域支援の項目は必要なお子様に合わせて取り組むようにします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	30	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	30	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	21	2	1	6		今までもおたよりなどで保育園児と交流する機会を持っていることをお伝えしていましたが、より詳しく連絡ノートでお伝えするようにします。
適切な 支援の	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	30	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	28	0	0	2		個別支援計画作成、更新時及び変更や追記のある場合は保護者に説明をして、書面で同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	26	2	0	2		定期的に保護者向けの勉強会を実施したり、対応に悩まれたときには個別に対応をさせていただいています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	30	0	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	28	0	0	2		年回4回の茶話会や、保護者の集まりの時に場所提供や配布物の印刷など保護者会と連携をとって、保護者同士が連携できるように協力しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提供	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	30	0	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	30	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	28	0	0	2		園だよりは毎月配布していますが、ホームページにもUPして、いつでも確認していただけるようにします。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	27	0	0	3		入園時に法人としての個人情報保護方針を説明し、重要事項説明書にも記載したものを説明させていただいています。書類の保管には鍵のかかる棚を利用し、施設にはセキュリティーのため、業務委託をしています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	22	2	0	6	マニュアルがあるのは知っているが、実際に発生を想定した訓練をしているのかはわからない。	避難訓練なので、職員にも事前に伝えることはしていなかったもので、おたよりに実施日はのせていませんでした。毎月行う避難訓練実施日(災害が発生した時を想定した訓練)の実施後に連絡ノートに記載して保護者にお伝えするようにします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20	1	0	9		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	28	1	0	1	バスで別れを惜しんでいるが徐々に慣れてきた。	
	23 事業所の支援に満足している	30	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。